

.....  
.....  
.....  
.....

Yverdon-les-Bains, le .....

## Tennis On-line

Chère Madame, Cher Monsieur,

Donnant suite à notre entretien, nous avons le plaisir de vous soumettre une offre sous forme d'une proposition de contrat pour la réservation de vos terrains sur Internet avec l'outil Tennis On-line.

### Eléments du contrat

L'offre comprend :

- Le droit d'utilisation de l'outil Tennis On-line installé sur un hébergement de FIT SA.
- La paramétrage du logiciel pour votre club, selon les règles existantes
- Les adaptations nécessaires à vos règles internes (partiellement en option)

Pour des raisons de protection du logiciel, l'accès aux sources du programme n'est pas compris, c'est pourquoi Tennis On-line est hébergé par nos soins. Pour éviter tout problème de pérennité, une copie du logiciel vous est fournie en cas de cessation de l'activité de FIT SA.

Les textes doivent être fournis sur support numérique (clef USB ou e-mail) par vos soins. Bien que nos prestations incluent nos conseils au niveau du style pour les textes, votre société est responsable du contenu. Les photographies fournies doivent impérativement être libres de droits.

Validité de l'offre 1 mois.

Prix Le prix standard est de Fr. 150.-/heure (TVA non comprise).

### Mode de paiement

Un montant équivalent à 50 % du développement est exigible à la commande. Par la suite, une facturation est établie mensuellement en fonction de l'avancement des travaux. Dans le cas d'un rallongement trop important du délai non imputable à FIT SA, la facturation totale et une note de crédit pour le solde des travaux sont établies après 3 mois. En cas de renonciation au contrat de la part du client, les heures effectuées sont facturées et le solde des heures est facturé à 50% sous forme de débite.

### Planification

La réalisation peut être finalisée dans un délai de 4 à 8 semaines suivant l'acceptation de l'offre, ceci pour autant que nous ayons tous les éléments nécessaires en notre possession.

Dans ce cadre, voici les conditions que nous vous proposons (TVA non comprise) :

## 1. Logiciel Tennis On-line



### Licence d'utilisation du logiciel Tennis On-line

Droit d'utilisation du logiciel Tennis & Squash On-line pour 1 à 6 terrains de tennis, de badminton ou de squash de même type, installé sur un hébergement de FIT SA. Adaptation de votre logo et des images selon votre identité visuelle dans la barre de menu.

- Consultation et réservation sur Internet en tout temps
- Affichage sur un PC, une tablette, un smartphone ou une borne interactive au club-house
- Réservations par heure ou par 1/4 d'heure
- Annulation de la réservation possible
- Courts à réservations et courts sans réservations
- Console d'administration à deux niveaux (comité et secrétariat)
- Gestion des prix selon la saison
- Gestion des invités
- Affichage ou non des photos des joueurs
- Réservations pour les professeurs du club
- Réservations pour les Interclubs, les tournois, l'entretien et les cours
- Réservations par l'administration du club avec réservations multiples
- Affichage de la partie publique en Responsive Design pour smartphones

Paramétrage du logiciel pour votre club selon les règles existantes et adaptations à vos règles :  
2 jours compris (valeur Fr. 2'550.-).

A forfait : Fr. 6'500.-

**Droit d'utilisation du logiciel (offert la première année)** Fr. 100.-/an

**Abonnement Infomaniak web + mail,**  
Hébergement du système de réservation, disque 100 Go, statistiques,  
5 adresses e-mail (extensible), vous permet d'héberger votre site Internet  
de présentation sans frais Fr. 159.-/an

- Terrains supplémentaires :**
- Droit d'utilisation du logiciel Tennis & Squash On-line pour 1 à 6 terrains supplémentaires de même type, de tennis, de badminton ou de squash Fr. 1'500.-
- Module de paiement on-line Worldline E-commerce avec Saferpay (Mastercard / Visa / Twint) + gestion du solde par joueur incluse**
- Intégration dans le système de réservation par FIT SA : 7 heures Fr. 1'050.-
- Frais demandés par Worldline :
- Frais de mise en service demandés par Worldline pour Mastercard, Visa et Twint Fr. 0.-
- Logiciel Saferpay E-Commerce: Frais uniques (offre clients UBS : Fr. 295.-) Fr. 590.-
- 1.8 % de commission, min. CHF 0.20 + bonification 10 jours Fr. 360.-/an
- Abonnement Saferpay Merchant Plug-in (offre clients UBS : Fr. 180.-/an) Fr. 360.-/an
- Abonnements de transactions (sans limite de validité) :
- 500 transactions (0.55 cts) Fr. 275.-
- 1'000 transactions (0.40 cts) Fr. 400.-
- 3'000 transactions (0.38 cts) Fr. 1'140.-
- 5'000 transactions (0.33 cts) Fr. 1'650.-
- 10'000 transactions (0.275 cts) Fr. 2'750.-
- Postfinance : Frais d'activation Postfinance (compte postal nécessaire) Fr. 195.-
- ou**
- Module de paiement on-line Worldline avec Saferpay E commerce Starter (Mastercard / Visa / Twint seulement), pour utilisation des cartes < Fr. 20'000.-/an**
- Frais de mise en service demandés par Worldline pour MasterCard, VISA et Twint Fr. 350.-
- 2.95 % de commission min. CHF 0.20 + bonification 10 jours Fr. 1'050.-
- Intégration dans le système de réservation par FIT SA : 7 heures Fr. 1'050.-
- Contrôle de l'éclairage et de l'ouverture des portes**
- Allumage et extinction des éclairages selon les réservations : 10 heures Fr. 1'500.-
- Contrôle d'accès des portes par digicode selon les réservations : 8 heures Fr. 1'200.-
- Matériel connectique : contrôleur ouverture de porte, par pièce Fr. 865.-
- Digicode : clavier métal et boîtier polycarbonate, par pièce Fr. 225.-
- Matériel connectique : contrôleur ANEL Relais DIN pour éclairage par pièce Fr. 270.-
- Validation de l'installation, paramétrage et remise à l'électricien Fr. 550.-
- Non compris : frais d'électricien et de serrurier

## 2. Options règles du système

- |                          |   |     |             |
|--------------------------|---|-----|-------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Système de défi intégré au système de réservation</b><br>15.0 heures   | Fr. | 2'250.-     |
| <input type="checkbox"/> | <b>Adaptations du logiciel à vos règles :</b><br>Adaptation du système à vos règles internes en supplément de la journée incluse dans l'offre de base. Selon offre complémentaire | Fr. | 150.-/heure |

## 3. Options Communication

### Site Internet de présentation :

- |                          |   |         |         |
|--------------------------|---|---------|---------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Création d'un site de présentation du club sous Typo3 en Responsive Design :</b><br>10 à 15 pages sur le modèle graphique de www.cvtennis.ch | Fr.     | 3'000.- |
| <input type="checkbox"/> | <b>Création d'un site réalisé sur mesure :</b> selon offre complémentaire   | dès Fr. | 4'500.- |

### Newsletters :

- |                          |   |     |         |
|--------------------------|---|-----|---------|
| <input type="checkbox"/> | Préparation du compte et création d'un modèle de newsletter.<br>Formation pour la gestion des Newsletters. A forfait 4.0 heures | Fr. | 600.-   |
|                          | ou  |     |         |
| <input type="checkbox"/> | Création d'une newsletter par nos soins : textes bruts fournis, envoi et suivi  | Fr. | 250.-   |
|                          | ou  |     |         |
| <input type="checkbox"/> | Abonnement 10 newsletters sur 2 ans par nos soins : textes bruts fournis  | Fr. | 2'000.- |

### Film + vues drones :

- |                          |   |     |             |
|--------------------------|---|-----|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Spot filmé 30 secondes par agence professionnelle | Fr. | 1'800.-     |
| <input type="checkbox"/> | Spot filmé 60 secondes par agence professionnelle | Fr. | 2400.-      |
| <input type="checkbox"/> | Option commentaire voix off ou enregistrement     | Fr. | 750.-       |
| <input type="checkbox"/> | Option langue, par langue et par minute de film   | Fr. | 500.-       |
| <input type="checkbox"/> | Spot scénarisé, avec acteurs et enregistrement    |     | sur demande |

#### 4. Affichage au Club

- |                          |  |     |       |
|--------------------------|--|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> | ... x Sitekiosk pour Android   | Fr. | 290.- |
| <input type="checkbox"/> | ... x Site Kiosk Plus – Logiciel de navigation / sécurité / clavier virtuel + installation | Fr. | 400.- |

#### Variante PC :

Affichage sur un PC mis à disposition des membres. Connexion internet permanente nécessaire. Ces éléments peuvent être installés par vous-mêmes, un PC d'occasion convient également.

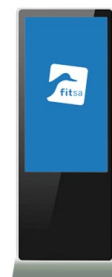
- |                          |  |     |         |
|--------------------------|--|-----|---------|
| <input type="checkbox"/> | PC : environ   | Fr. | 800.-   |
| <input type="checkbox"/> | Ecran 23": environ   | Fr. | 250.-   |
| <input type="checkbox"/> | Ecran 19" ou 22" tactile : environ                                       | Fr. | 900.-   |
| <input type="checkbox"/> | Ecran 32" tactile : environ  | Fr. | 1'900.- |
| <input type="checkbox"/> | Ecran 42" tactile : environ  | Fr. | 2'600.- |
| <input type="checkbox"/> | Ecran 55" tactile : environ  | Fr. | 3'900.- |
| <input type="checkbox"/> | Tablette Android Samsung Galaxy 10"1 ou iPad + support mural ou sur pied | Fr. | 1'200.- |
| <input type="checkbox"/> | PC all-in one ASUS avec écran tactile 23 pouces : environ                | Fr. | 1'200.- |
| <input type="checkbox"/> | Livraison et installation du PC  | Fr. | 300.-   |

#### Variante borne :

Affichage sur une borne à écran tactile. Autres types de bornes disponibles sur demande.

##### Borne Flat

- Couleur : noir et argent
- PC industriel i5 avec Windows 10
- pas de clavier (clavier virtuel avec Sitekiosk Plus)
- Haut-parleurs intégrés dans la borne



- |                          |                                      |     |         |
|--------------------------|--------------------------------------|-----|---------|
| <input type="checkbox"/> | ... x Ecran 32 pouces tactile        | Fr. | 3'200.- |
| <input type="checkbox"/> | ... x Ecran 43 pouces tactile        | Fr. | 3'600.- |
| <input type="checkbox"/> | ... x Ecran 55 pouces tactile        | Fr. | 4'400.- |
| <input type="checkbox"/> | ... x Ecran 43 pouces tactile double | Fr. | 6'200.- |
| <input type="checkbox"/> | ... x Ecran 55 pouces tactile double | Fr. | 7'900.- |

## 5. Mises à jour / support / maintenance / modifications de contenu

Quand il s'agit de petites interventions n'excédant pas une journée/homme, nous vous proposons de les effectuer sur la base des heures effectives au tarif horaire (Fr. 150.-, TVA non comprise). Si l'intervention est plus importante, elle s'effectue sur la base d'une offre complémentaire. Les frais de déplacement sont facturés Fr. 1.- le kilomètre, sans facturation du temps passé pour le trajet.

En cas d'accord avec ce qui précède, il vous suffit de choisir les options désirées en les cochant et nous retourner un exemplaire du contrat signé par vos soins. Nous restons bien entendu à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

En vous remerciant de l'intérêt que vous témoignez à notre société et espérant avoir le plaisir de travailler avec vous sur ce projet, nous vous prions d'agréer, Chère Madame, Cher Monsieur, nos salutations les meilleures.

Signatures pour accord :

FIT SA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'DS', written over a horizontal line.

Denis Schneider  
Directeur

Lieu et date :